

# Migrants connectés

Dana Diminescu

*[dana.diminescu@telecom-paristech.fr](mailto:dana.diminescu@telecom-paristech.fr)*

*<http://www.ticm.msh-paris.fr>*

bulle



# L'univers « maison » d'une famille philippine



# Le migrant connecté: pour un autre approche épistémologique

## **Migrant déraciné vs migrant connecté:**

la « **double absence** » vs la « **présence connectée** »

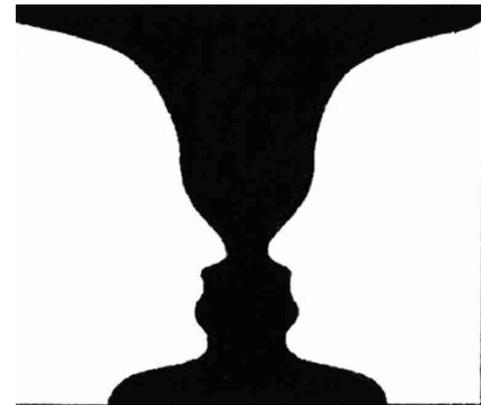
**Ruptures vs lignes de continuité**

*hier* : immigrer et couper les racines

*aujourd'hui* : circuler et garder le contact

Les domaines d'intervention des TIC  
dans la vie des migrants

- culture de mobilité
- culture du lien
- culture de contrôle



source: Edgar Rubin, *Vase*, 1915

corridors



# les réseaux d'appartenance mobile

**Qui sont les supports matériels de la connexion à nos appartenances citadines, nationales, bancaires, sociales, familiales?**

*Étude 2002/2003 habitèle* (concept D. Boullier),  
-c'est un « capital d'accès » ( d'achat, d'emprise, de protection, tous ce qu nous portons sur nous et qui donne accès)

-*l'habitèle* intègre parmi ses composants des **dispositifs portables personnels** qui donnent prises ou qui prolongent l'habit, l'habitat ou l'habitable (ex: la clé et la maison, la carte bancaire et « sa » banque, le téléphone mobile et le réseau social etc.)

Méthodologie d'investigations: inventaire du contenu des sacs et des portefeuilles

# *Habitèle*, corridors et base des données

Les domaines d'intervention des TIC dans la vie des migrants

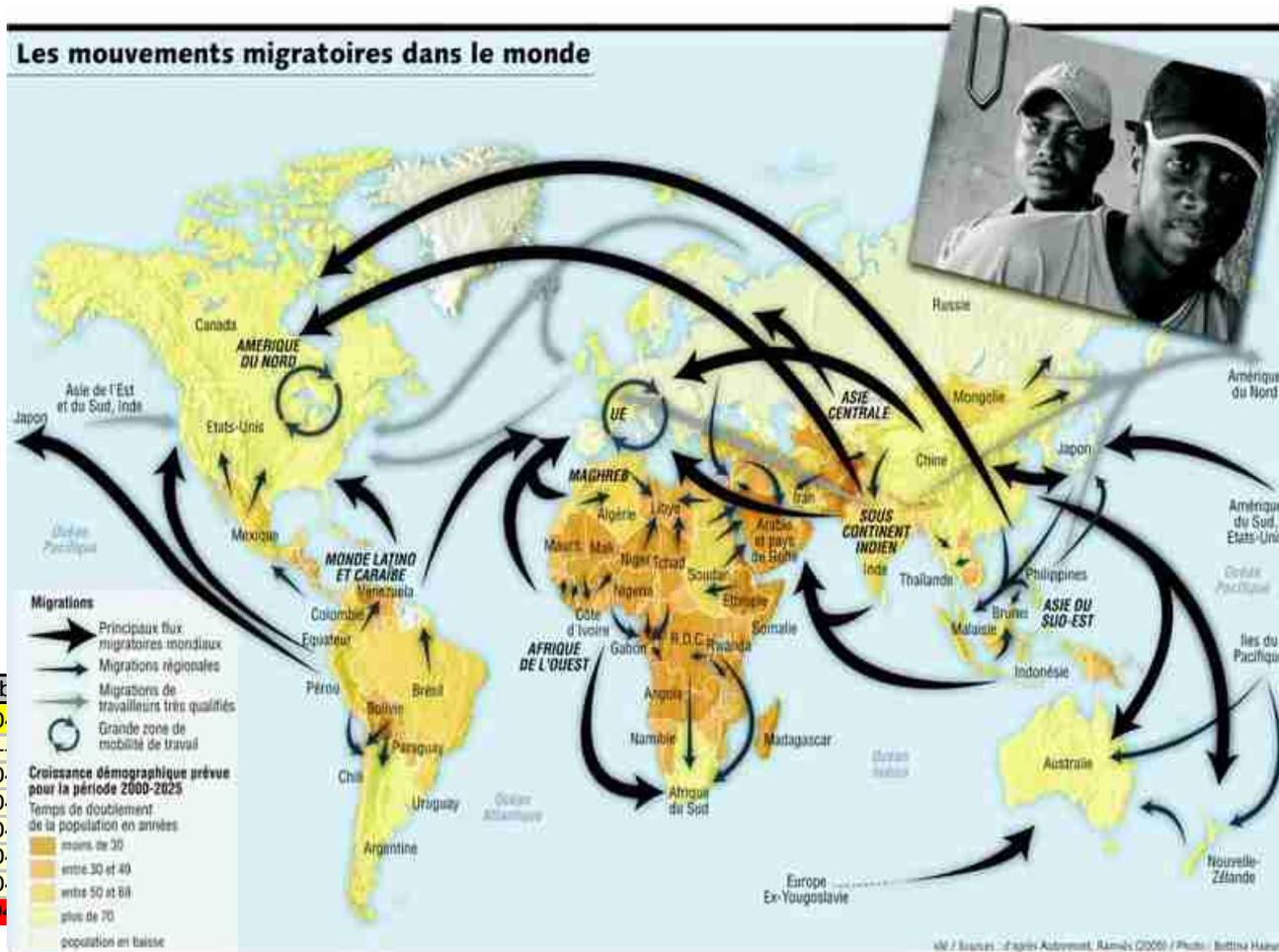
- culture de mobilité
- culture du lien
- culture de contrôle

**Se déplacer, se connecter,  
accéder à un territoire, à un service, à un droit**

=

**laisser des traces**

# Trajectoire ou traçabilité migratoire?



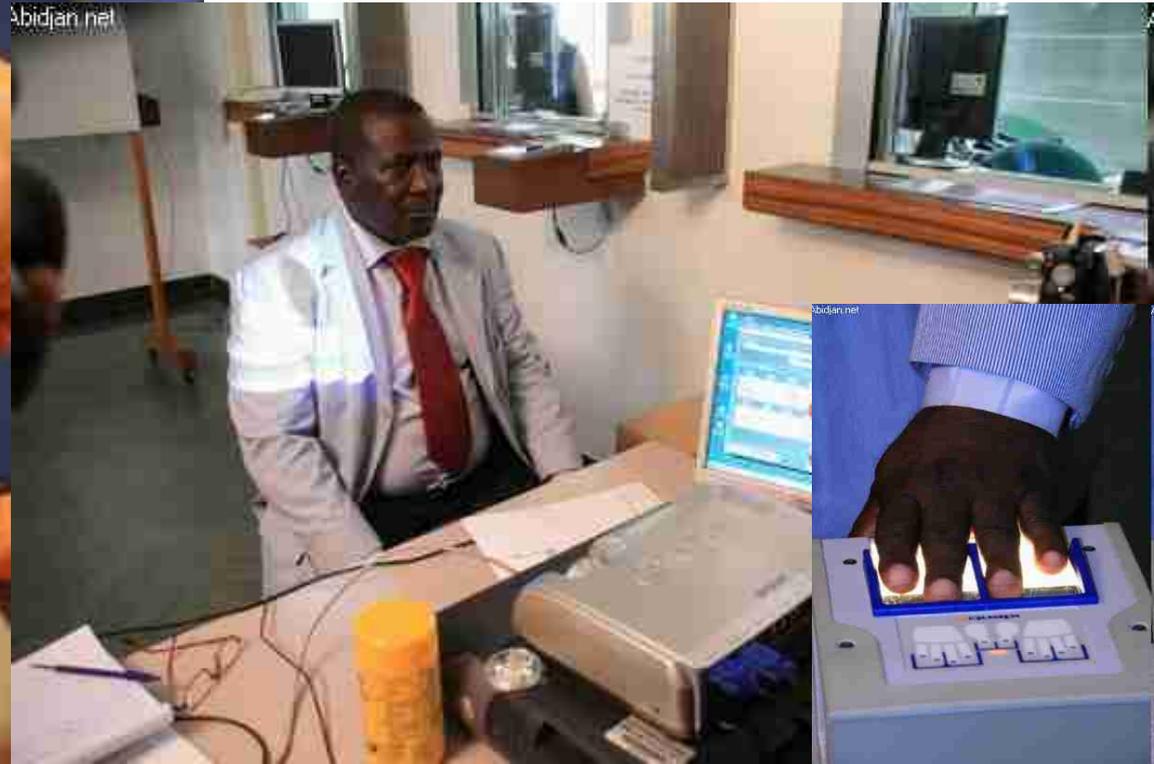
del
30/08/200
30/08/200
30/08/200
30/08/200
30/08/200
30/08/200
30/08/200

esse
ue Vergniaud
bd Haussman
42, rue du Rocher
ue Mariotte
, av de clichy
rue Lécluse
, av de Clichy

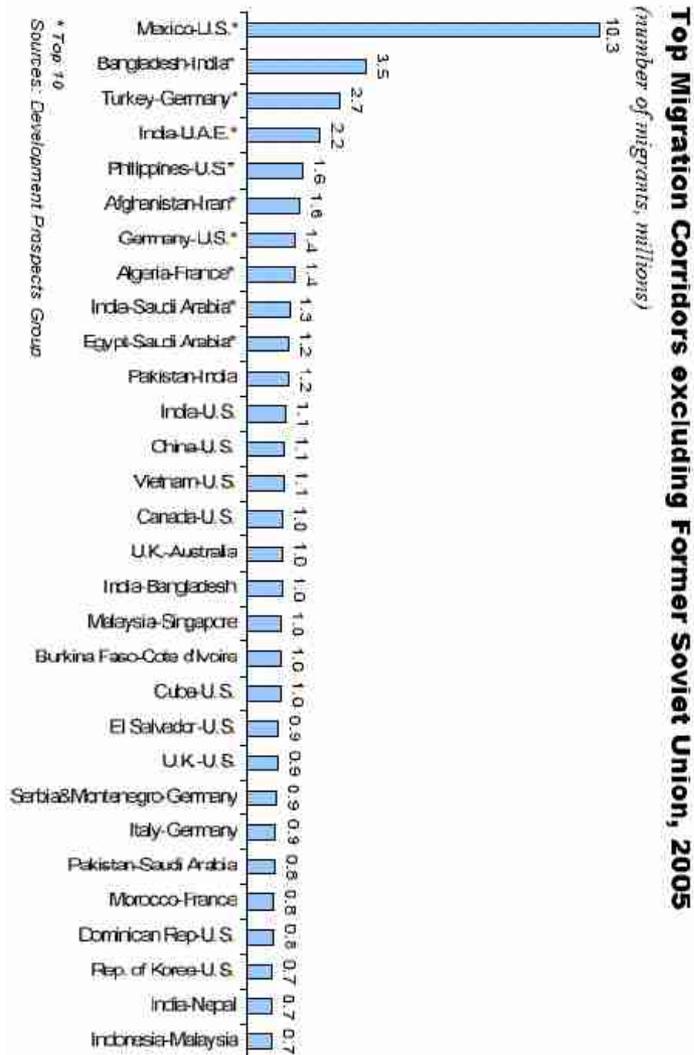
# Frontières géographiques ou frontières informatiques?

*"Ils ( la police de frontières n.n.) m'ont cherché sur l'écran, ils ne m'ont pas trouvé et je suis passé"* (J.C.34ans, 2002)

*"Je suis propre dans l'ordinateur"*  
I. 18ans, 2002



# Les corridors de transfert d'argent



**200 millions de migrants  
aujourd'hui dans le monde**

**283 Millions en 2050**

**64.1 millions de migrants en  
Europe en 2005**

**dont 33% sont des migrants  
actives**

(source: International Labour Organisation)

**300 milliards USD de  
transferts en 2007**

**400 milliards USD en 2010**

## Coïncider les corridors

**Taux d'équipement important en mobile dans les pays récepteurs et faible bancarisation**

**Taux d'équipement important en mobile des migrants**

**Les opérateurs mobiles (téléphoniques), les banques, les réseaux de paiement par carte (Visa, MasterCard, etc.) s'intéressent de près à ces questions de transfert d'argent.**

**Lancement du projet "Global Money Transfer Pilot Uses Mobile To Benefit Migrant Workers And The Unbanked" lors du Mobile World Congress en Février 2007.**

**Le projet réunit 19 opérateurs mobiles et Mastercard.**

## **Les technologies et les services**

3 types de technologies en concurrence: p2p, SMS surtaxé, NFC (Near Field Communication).

Aux Philippines, G-Cash and SMARTmoney

Au Kenya, Safaricom (Vodafone) a lancé **M-Pesa** ("mobile money" in Swahili).

En Inde : Visa et les banques ont mis en place un système de transfert de carte à carte via le téléphone

World strategy: Western Union (17% of the world remittance market and GSMA (700 de operators)

En France: Movo, flousse.com et I-transfert SG

\*

Les grandes corridors des actualités et  
média ( « ethnoscape » « le public  
migrant » etc) A. Appaduari *modernity of large*  
1996



# Les diasporas dans le web

« *where once were dispersion, there is now diasporas* » TÖTÖLYAN K.,  
“*Rethinking Diaspora(s) : Stateless power in the transnational Moment*”,  
1996

« *where once were dispersion, there is now the web* »

« *e-diaspora* » c'est le terme que nous avons choisi pour évoquer les communautés migrantes agissantes à travers différents médias électroniques et particulièrement dans les web.

Il s'agit des pratiques qui sont celles des communautés interagissant plus par des échanges documentaires qu'en face-à-face.

Il s'agit d'un collectif distribué (par exemple les e-diasporas) comme « une entité hétérogène dont l'existence repose sur l'élaboration d'un sens commun, sens qui n'est pas défini une fois pour toutes mais qui est constamment renégocié au cours de l'évolution du collectif

# Le passage du web1.0 au web 2.0

**Le Web 1.0 « au service »  
des diasporas.**

**Le site Web 1.0 migrant se  
présente comme un  
« catalyseur » d'une  
communauté dispersée,  
« poussée » à  
s'organiser (notamment au  
cœur des forums), à se  
constituer en  
diaspora, celle-ci adoptant  
l'agencement produit par  
le site Web  
lui-même et ses animateurs  
Centralité et unicouloir  
axe pays d'accueil / pays  
d'origine**

***Le Web 2.0 « explose » les  
diasporas***

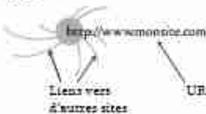
***Une grande diversité des  
communautés en réseau sur  
tous les types de  
plateformes Web2.0 (Skyblog,  
MySpace, YouTube, FaceBook etc)  
qui n'arrivent pas forcément  
à « coaguler » une diaspora  
La multiplication des autorités  
et des corridors en fonction  
des activités, centres  
d'intérêt et projets  
Frontières géo, culturelles  
« brouillées »***

**Un Social Computing qui relève  
du travail artisanal en tant  
que processus à trois stades  
- la combine (associer,  
agencer, prévoir, etc.), le  
rythme et la routine.**

# Blogoma - sélection continents

## Légende

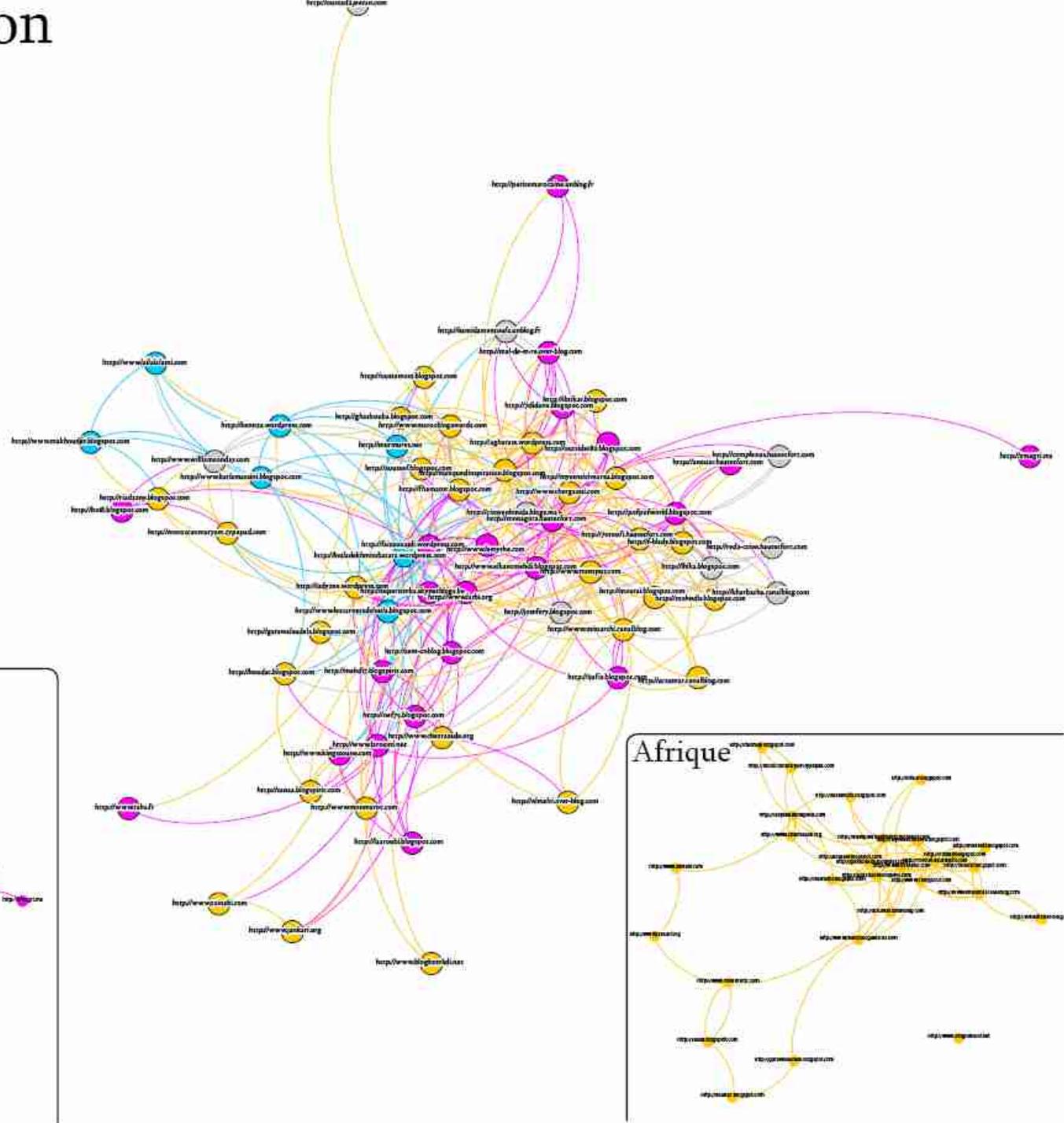
Site :



Liens : Les arcs se suivent en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.



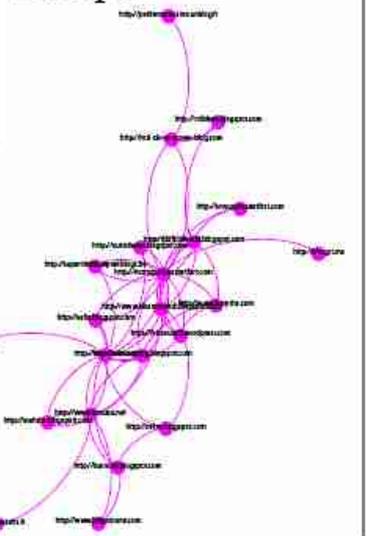
Catégorie "Continent"	Couleur (hexadécimal)	Catégorie "Continent"	Couleur (hexadécimal)
Asie	2942	8	Orange
Europe	2282	1	Rose
Amérique	248	2	Bleu
Australie	882	3	Vert



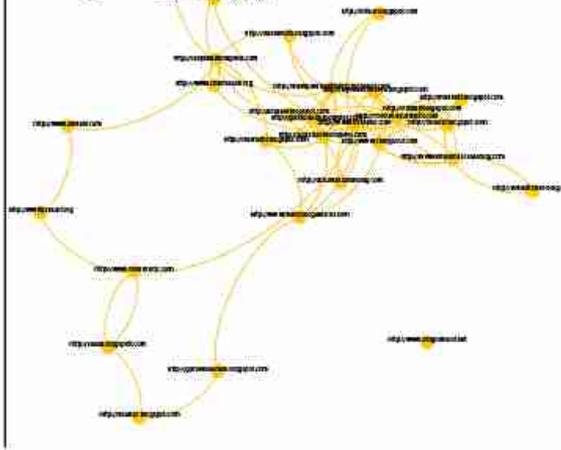
## Amérique



## Europe



## Afrique



# Développement des TIC en Afrique



SIA Benjamin  
TIC-EDUC-BF  
Responsable de la cellule OLPC  
Burkina

# TIC en Afrique

- Nord
- Subsaharien
- Afrique du sud.

## Des NTIC aux TIC

- 1997 : internet au Burkina (université, Ministère)
- Téléphonie mobile symbole de réussite de sociale

# 12 ans après!

- Expansion de la téléphonie dans les confins de l'Afrique (baisse du coût, facilité d'accès avec les seconde main et par le marché asiatique...) 2000: 83 417 lignes \_ 2005:723 200 (767%)
- Internet conquiert de plus en plus les provinces (cybercentres, Lycées)



# 12 ans après!

- Développement des usages et services
  - D'outil d'exhibition à un outil de travail: éducation, Agriculture...



# Questionnement



-Appropriation

-Identité



*journée d'étude*  
**migrants  
connectés**  
**mardi 23 juin**  
**le Puy-en-Velay**

**Crédit photo : Aaron Harmon**

**Migration Internationale,  
Les Transferts  
et Le Développement  
Peut-on parler d'un Canal Unique ?**

**Université de Montesquieu Bordeaux IV**

**La migration est un moteur de croissance et de développement :**

- ✓ Pays d'accueil
- ✓ Pays d'origine
- ✓ Les migrants eux mêmes

**Les migrants soutiennent le développement :**

- ✓ Les apports monétaires
- ✓ Capital humain
- ✓ Flux financier et commerciaux internationaux
- ✓ Réseaux sociaux
- ✓ Savoir faire

« Nous commençons seulement à apprendre à faire du phénomène des migrations un instrument plus cohérent au service du développement. Chacun d'entre nous détient une pièce du puzzle et, à ce jour, personne ne dispose du tableau d'ensemble. Il est temps d'achever cette construction » Nations Unies : Migrations Internationales et Développement, Rapport du Secrétaire Général (New York, Nations Unies, 2006).

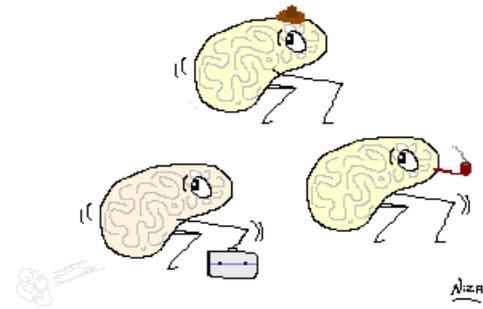
Ce lien est reconnu de plus en plus grâce à certain nombre d'initiatives :

- ✓ Les processus engagés par la Commission mondiale sur les migrations internationales
- ✓ Le dialogue de haut niveau des Nations Unies sur les migrations et le développement internationaux (septembre 2006)
- ✓ Le forum mondial sur la migration et le développement (juillet 2007, Bruxelles)
- ✓ Processus d'OIT
- ✓ Processus d'OIM

# MIGRATION ET DEVELOPPEMENT : PAYS D'ORIGINE

Un panier « effet de retour », composé essentiellement de deux facteurs fondamentaux :

- ✓ Les transferts de fonds :
  - L'impact de ces transferts sur la croissance économique
  - Les affectations de ces transferts
  
- ✓ Les transferts de savoir faire et de technologie :
  - Evaluation de ce potentiel en terme de savoir faire
  - Les modalités de leur implications dans le développement de leurs pays d'origine



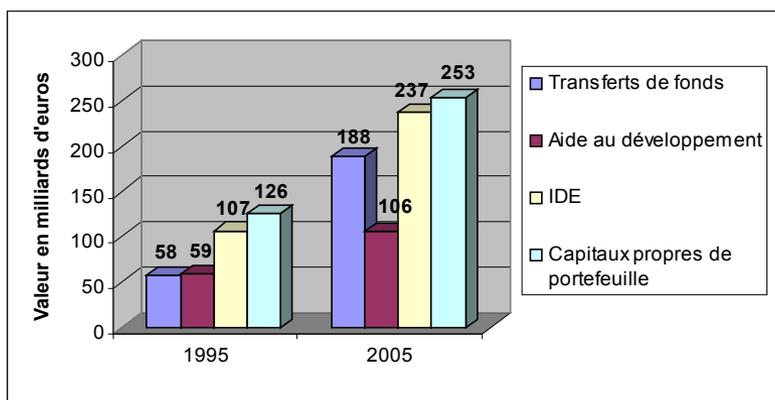
# MIGRATION ET DEVELOPPEMENT : PAYS D'ORIGINE

- ✓ Interaction de deux canaux
- ✓ Difficulté de déterminer l'effet de chaque canal séparément

→ L'objectif de ce travail :

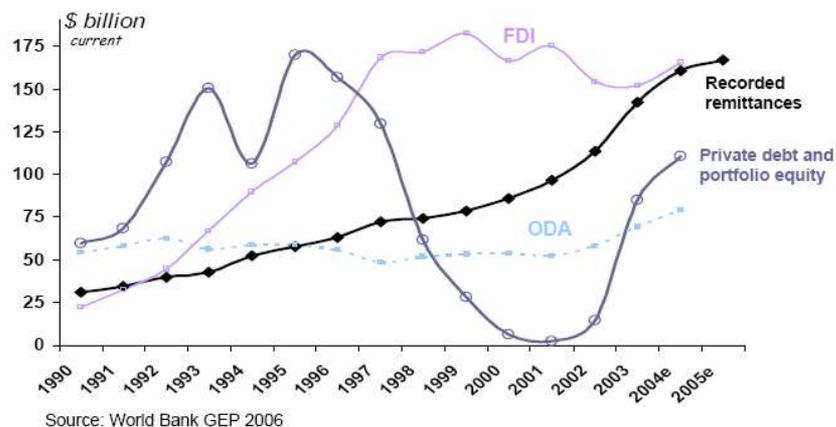
Essayer d'avoir une décomposition, voire un essai de typologie de classification des effets de ces canaux sur le développement des pays d'origine.

## **TRANSFERT DE FONDS DES MIGRANTS ET AUTRES FLUX DE CAPITAUX VERS LES PAYS EN DEVELOPPEMENT ENTRE 1990 ET 2005**



Source : World Bank 2006

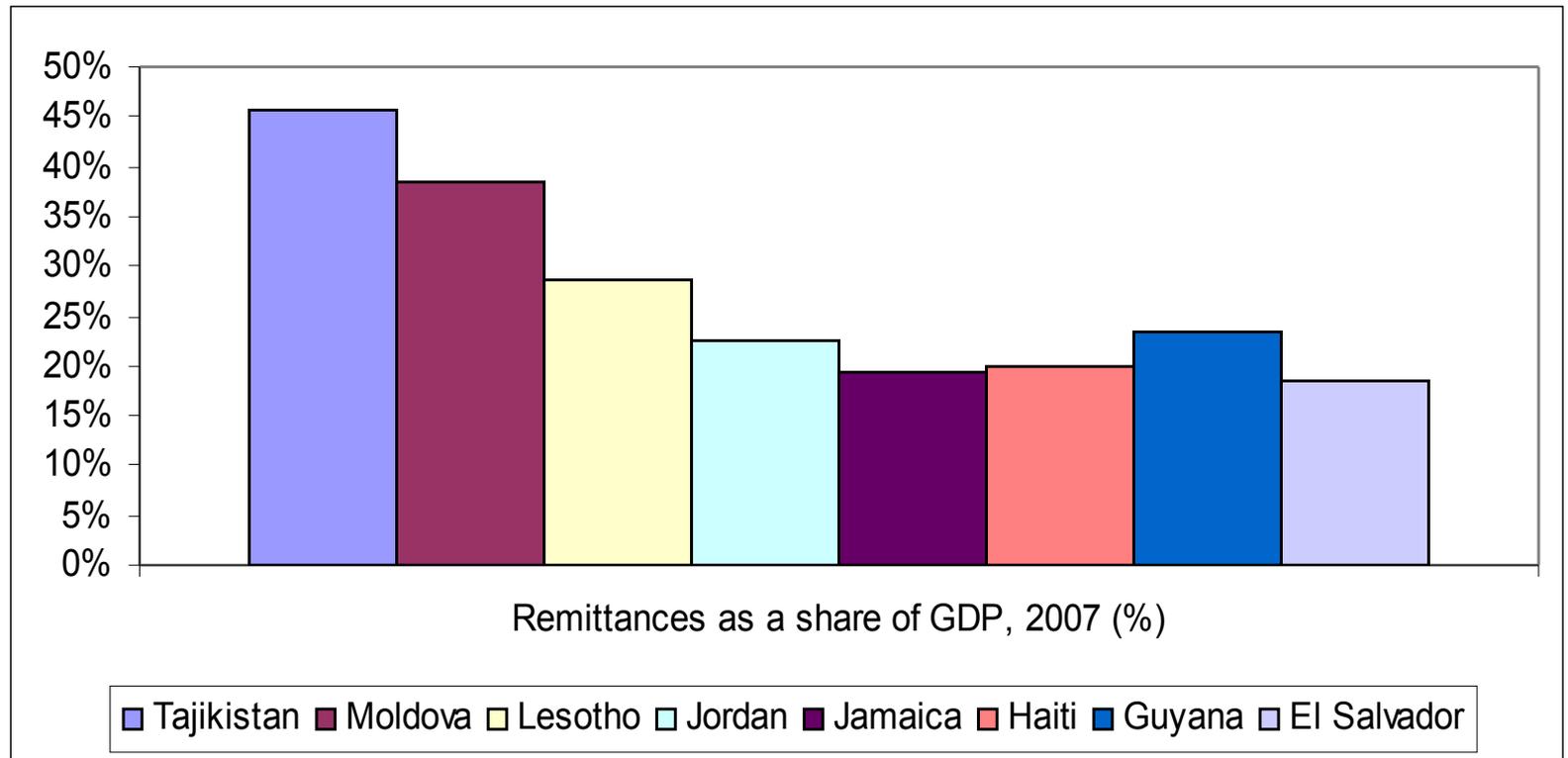
## **TRANSFERT DE FONDS DES MIGRANTS ET AUTRES FLUX DE CAPITAUX VERS LES PAYS EN DEVELOPPEMENT ENTRE 1995 ET 2005**



Source : World Bank GEP 2006

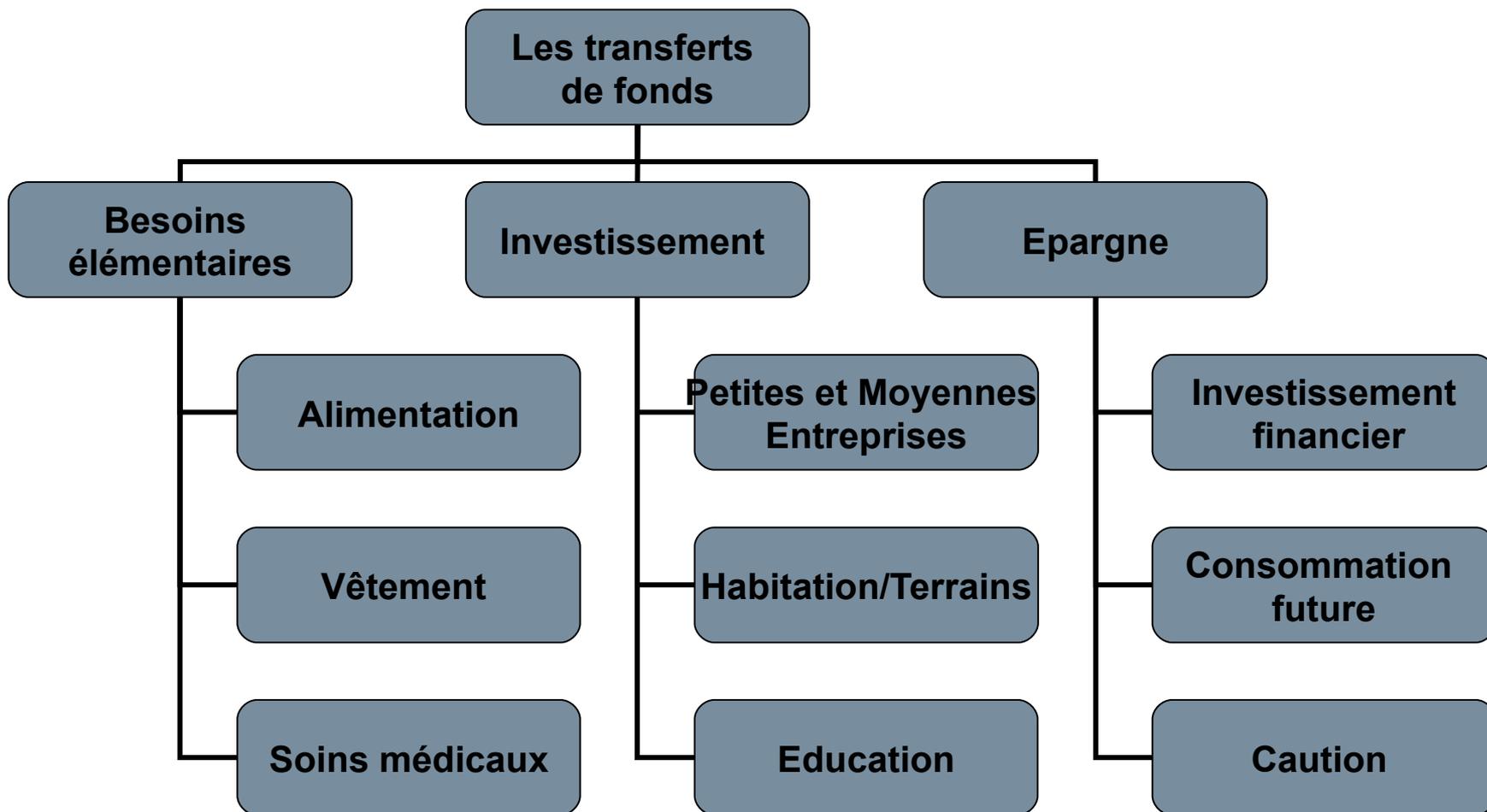
# LES TRANSFERTS DE FONDS : Aspect financier

## *Transferts de fonds en pourcentage du PIB*



Source : FMI, Novembre 2008

# LES AFFECTATIONS DES TRANSFERTS





« Si l'on trouve par exemple, que les flux téléphoniques ont particulièrement intenses entre deux régions aussi distantes et différentes que la Grèce d'une part, et la région de Toronto au Canada d'autre part, ce n'est sûrement pas simplement parce que la communication téléphonique par câble ou satellite est particulièrement bonne ou utilise une technologie particulièrement raffinée entre deux parties du monde.

C'est parce qu'il y a une forte communauté grecque dans la région de Toronto et que cette communauté garde des liens très vivants avec les parents et les amis qui sont restés en Grèce, et que par conséquent les communications sont particulièrement intenses le long des lignes d'accès possibles. Ceci est un exemple, mais il faut ajouter que de plus en plus, ces liens deviennent essentiels, non seulement parce que se sont des liens de famille ou de liens culturels, mais aussi parce qu'ils deviennent des liens économiques et en fin de compte politiques ». **Jean GTTMANN 1996, *the networks of Diasporas.***

# MIGRATION ET TECHNOLOGIE



*« ...les migrations sont mères du progrès et de l'innovation. La volonté*

*et le courage nécessaires pour laisser derrière soi sa famille et son pays sont les mêmes qui ont toujours animé entrepreneurs et innovateurs au cours de l'histoire. Aujourd'hui notre monde est façonné par l'industrie des immigrants »...* Peter Sutherland, Représentant du Secrétaire Générale des Nations Unies pour les migrations (juin 2006)

# PLAN DE LA THESE

- I. Revue historique sur la relation Migration / Développement
- I. Validation empirique de la relation, Migration / Développement au niveau macro-économique
- I. Validation empirique de la relation, Migration / Développement au niveau micro-économique
- I. Conclusion élargie : Rôle des politiques migratoires

- I. Validation de l'étude macro-économique ?
- I. Validation de l'étude micro-économique ?
- I. Existe-t-il un modèle général ?
- I. Peut-on mettre en cause les politiques migratoires



# Merci



Open 24 hours, priced right, and in operation since 1954, the Veselka is an East Village institution that just won't let you down. Be a coffee or kielbasa, banana walnut muffins or cold sour creamy borscht, Veselka has something for everyone. Even the recently renovated decor satisfies both traditionalists and modernists alike with its glass fronted, sleek interior juxtaposed with murals and wood paneled walls. The Eastern European waitstaff is very friendly, but not especially speedy, so bring a newspaper and feel free (or forced) to linger. Veselka dishes up Ukranian and European cooking. Expect the average entree to cost under \$8.

*journée d'étude*  
**migrants connectés**  
**mardi 23 juin**  
**le Puy-en-Velay**

**Crédit photo : Aaron Harmon**

# L'intégration tsigane par les TIC

Journée d'étude « Migrants connectés » - Mardi 23 juin 2009 – le Puy-en-Velay



# Un peuple par définition en mouvement

- Migrations historiques : d'hier à aujourd'hui
- « Gens du Voyage » : une culture nomade

QUID de la sédentarisation?

# Question de départ

Comment favoriser l'intégration des tsiganes tout en respectant leurs particularismes culturels?

**Une des réponses : les TIC...**

# 1ère Raison

-

## Une des préoccupations actuelles des acteurs publics

E-learning

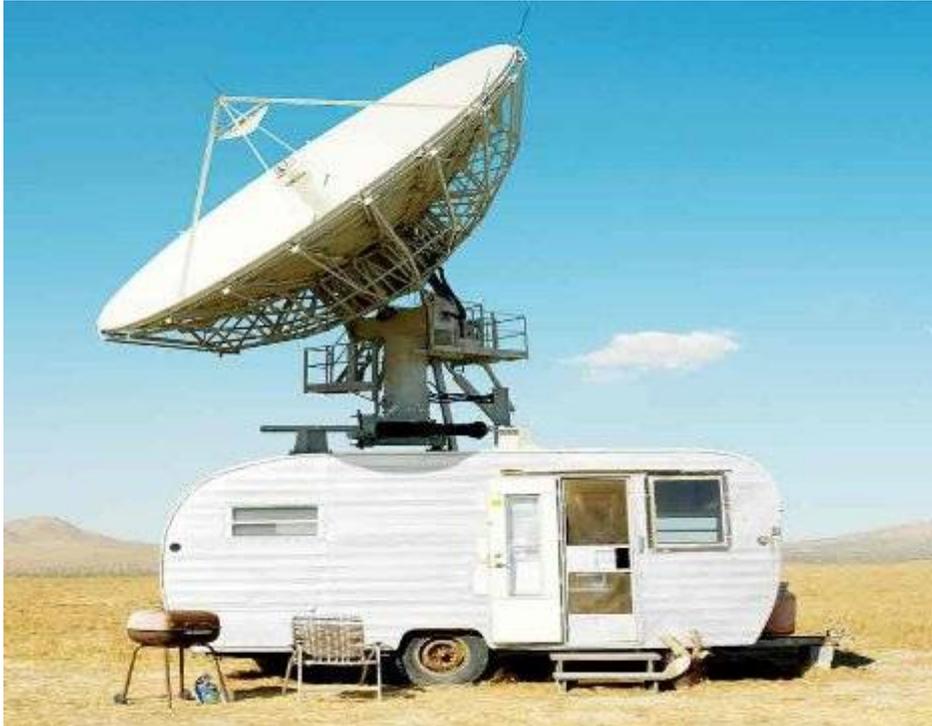
Lutte contre la fracture numérique

Accès au numérique

À l'outil et son usage

À la capacité d'usage de l'information donnée par l'outil

# Avec les Tsiganes



© TnBA – Théâtre National de Bordeaux Aquitaine –  
Programmation 2009-2010

Fausse idée : impossible accès au numérique

Dénie des pratiques numériques existantes

Télévision, téléphone portable,...

Vrai question : quel outil, quelle capacité à utiliser l'information?

# 2ème Raison

-

## Les TIC proches des particularismes culturels

Mobilité (téléphone portable, netbook, ...) /  
Nomadisme

Importance de l'image / un public touché par  
l'illettrisme

Importance de la voix / une tradition orale

# Des possibles supplémentaires

## Tactile

Favoriser l'apprentissage de l'écrit

## Image et son

Favoriser l'apprentissage de l'écrit

Travailler à la mémoire d'une culture

## Web 2.0

Favoriser la permanence communicationnelle

Exercice de la citoyenneté



gypsi

# **Pour une intégration dans le respect de leurs attentes**

Alphabétisation

Nomadisme

Vie citoyenne

Création de lien social

Reconnaissance culturelle et identitaire

Prise en compte des particularismes

Mise en place de politiques publiques adaptées

# Exemples

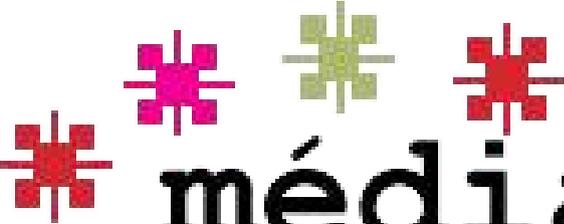
<http://webetab.ac-bordeaux.fr/Etablissement/JMoulinDax/voyage>

« On aimerait bien après ça  
qu'on ne nous appelle plus " sale gitan".»

<http://www.gypsy-traveller.org/cyberpilots/index.htm>

# Conclusion

<http://www.kewego.fr/video/iLyROoafJyGU.html>



médias-cité





AfricEspaceNet

LE SAVOIR EN PARTAGE



# « Africespacenet », plateforme du réseau « Africespacenet »

(<http://www.africespacenet.com/>)

KAYEU Moïse  
Coordonnateur du réseau



Suivant

Journée d'étude « migrants connectés »  
Puy-en-velay 23 Juin 2009

# Origine du projet

Une initiative de l'Association Internationale des Maires Francophones (AIMF), au service de la réalisation des objectifs du millénaire pour le développement,

Dans le cadre de son programme de solidarité numérique,

En vue de favoriser le rapprochement entre les municipalités et les établissements scolaires, pour la mutualisation, la co-élaboration et le partage des ressources d'apprentissage, dans le cadre d'un réseau.

# Les partenaires de réseau « africespacenet »

Le Lycée Technique de Douala KOUMASSI  
Au Cameroun

Le Lycée Technique d'EDEA  
Au Cameroun

L'IUFM de LOKOSSA au Bénin

L'ENIET de SOA Au Cameroun

L'ENS de PORTO-NOVO au Bénin

L'ENI de MELI BERO de DOSSO au  
NIGER

Le Lycée Technique de NGAOUNDERE  
Au Cameroun

La Mairie de BRAZZAVILLE au Congo

# Objectifs

**Africespacenet permet aux membres du réseau et au public:**

- **De (co)produire et d'avoir accès aux ressources suivantes :**
  - **Articles**
    - **annuaire de liens thématiques**
    - **Sujets d'évaluations continues et d'examen avec corrigés**
    - **Informations et Retour d'expériences des activités réalisées sur le terrain**
- **D'échanger autour de ces différentes ressources**
- **De préparer les différentes rencontres du réseau africespacenet : (ateliers thématiques) et aider les responsables des CRM dans la gestion de leur centre.**

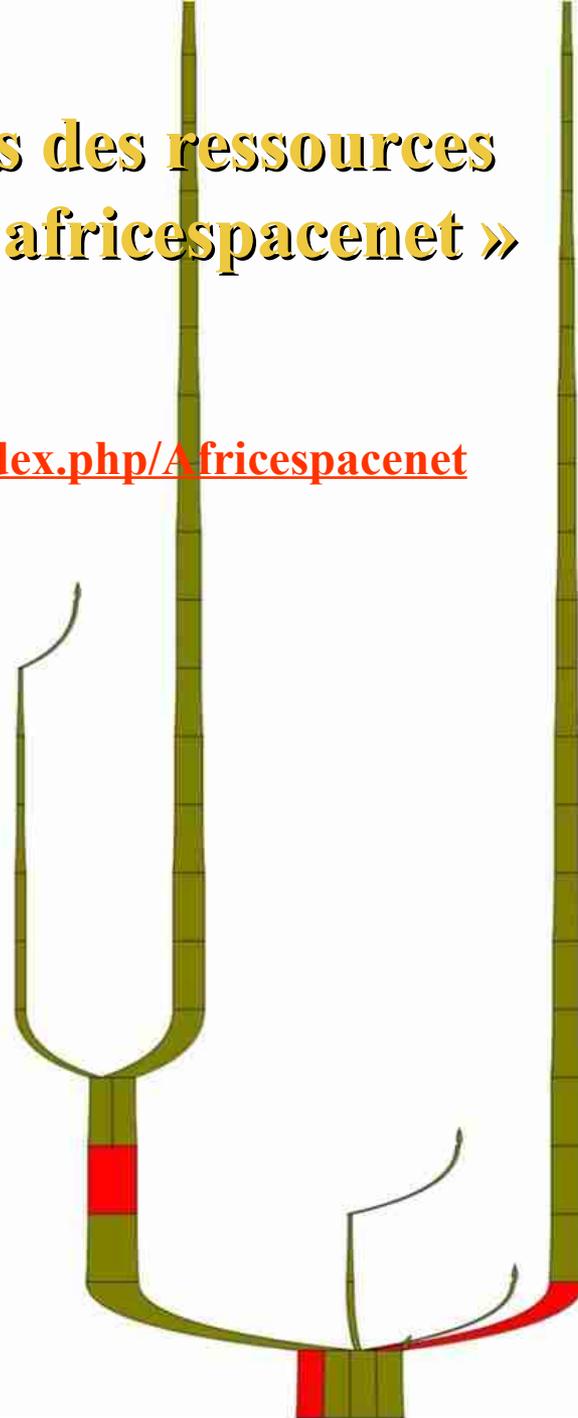
# Arbre de connaissances de l'étude des besoins des publics cibles de « africespacenet »

<http://nanterre.ligamen.fr/mediawiki/index.php/ECOLESPARTENAIRES>



# Arbre de connaissances des ressources disponibles sur le site « africespacenet »

<http://nanterre.ligamen.fr/mediawiki/index.php/Africespacenet>





AfricEspaceNet

LE SAVOIR EN PARTAGE



Accueil

Le réseau

Ressources

Actualités

Centre multimedia

Menus

Accueil

Contact

Actualités

À propos de nous

Ressources

Liens thématiques

liens utiles

support de cours

Exercices

Sujets d'examen

Logiciels libres

Centre Multimedia

Gestion d'un CRM

Animation d'un CRM

Identification

Identifiant

Mot de passe

Flash info

LIFT France with FING, Marseille 18 - 20 Juin 2009

Conférence internationale sur l'innovation, la créativité, la technologie et la société

Lift est une série de conférences qui explore les implications économiques et sociales des nouvelles technologies en Europe et dans le monde. Chaque conférence offre la possibilité de comprendre les effets de l'innovation sur la société, et de transformer le changement en opportunité.

Bienvenue sur AfricEspaceNet

[africespacenet](http://www.africespacenet.com/)

[\(http://www.africespacenet.com/\)](http://www.africespacenet.com/)

Le portail « Africespacenet » permet d'accéder aux ressources en ligne produites par les réseaux « Africespacenet »; Il offre aux enseignants, élèves et responsables des CRM, la possibilité de se documenter, de communiquer et de collaborer efficacement dans un environnement technologique et informationnel en constante évolution.

« Africespacenet » propose les meilleures trouvailles de la vitrine Technologie-Éducation, soigneusement évaluées par nos différents partenaires du milieu de l'éducation et des TICE. Il héberge de nombreuses ressources classées par discipline, des scénarios pédagogiques et une multitude d'autres ressources pour s'orienter dans le monde des nouvelles technologies éducationnelles. La possibilité est offerte aux porteurs de projets de collaborer avec d'autres participants pour le montage des projets, la recherche de financements et de partenaires.

recherche...

Newsletter

Abonnement

Votre Nom:

Votre Email:

Envoyer

Partenaires

Minesec

AIMF

TV5

Francophonie

Parcours le monde



# MERCI de votre aimable attention



[j.guillaume@aimf.asso.fr](mailto:j.guillaume@aimf.asso.fr)  
[fliegeon@ac-creteil.fr](mailto:fliegeon@ac-creteil.fr)



[anthony.fremaux@free.fr](mailto:anthony.fremaux@free.fr)  
[michel.arnaud14@free.fr](mailto:michel.arnaud14@free.fr)



[kayeumoise@hotmail.com](mailto:kayeumoise@hotmail.com)  
[kayeumoise@africespacenet.com](mailto:kayeumoise@africespacenet.com)

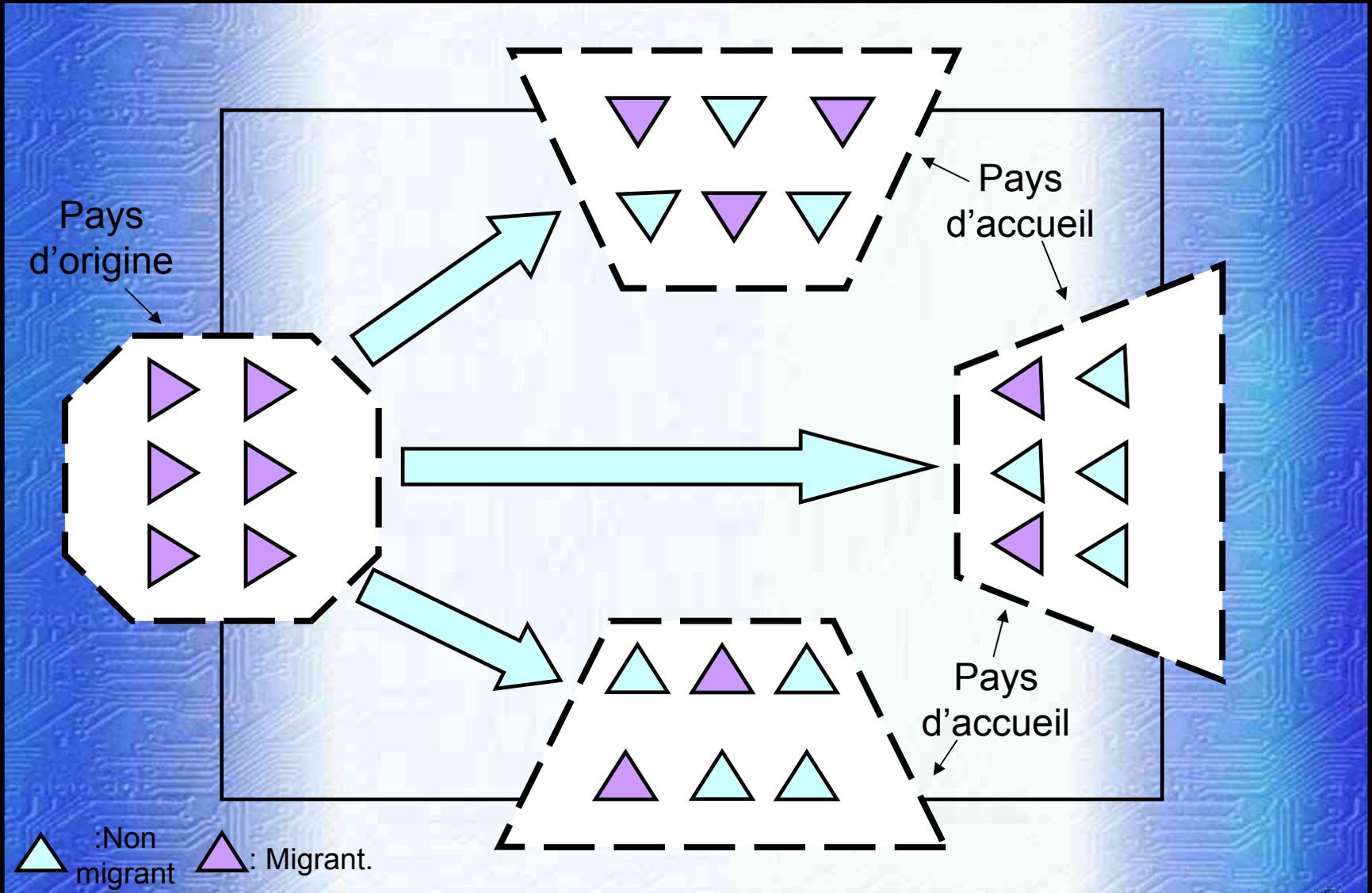


[aklein.fing@gmail.com](mailto:aklein.fing@gmail.com)

# "La construction de l'identité des migrants à travers les blogs: Etude du cas marocain."

Le 23/06/09 par Asmaa AZIZI

# Mobilité & Immigration



Contexte

Problématique

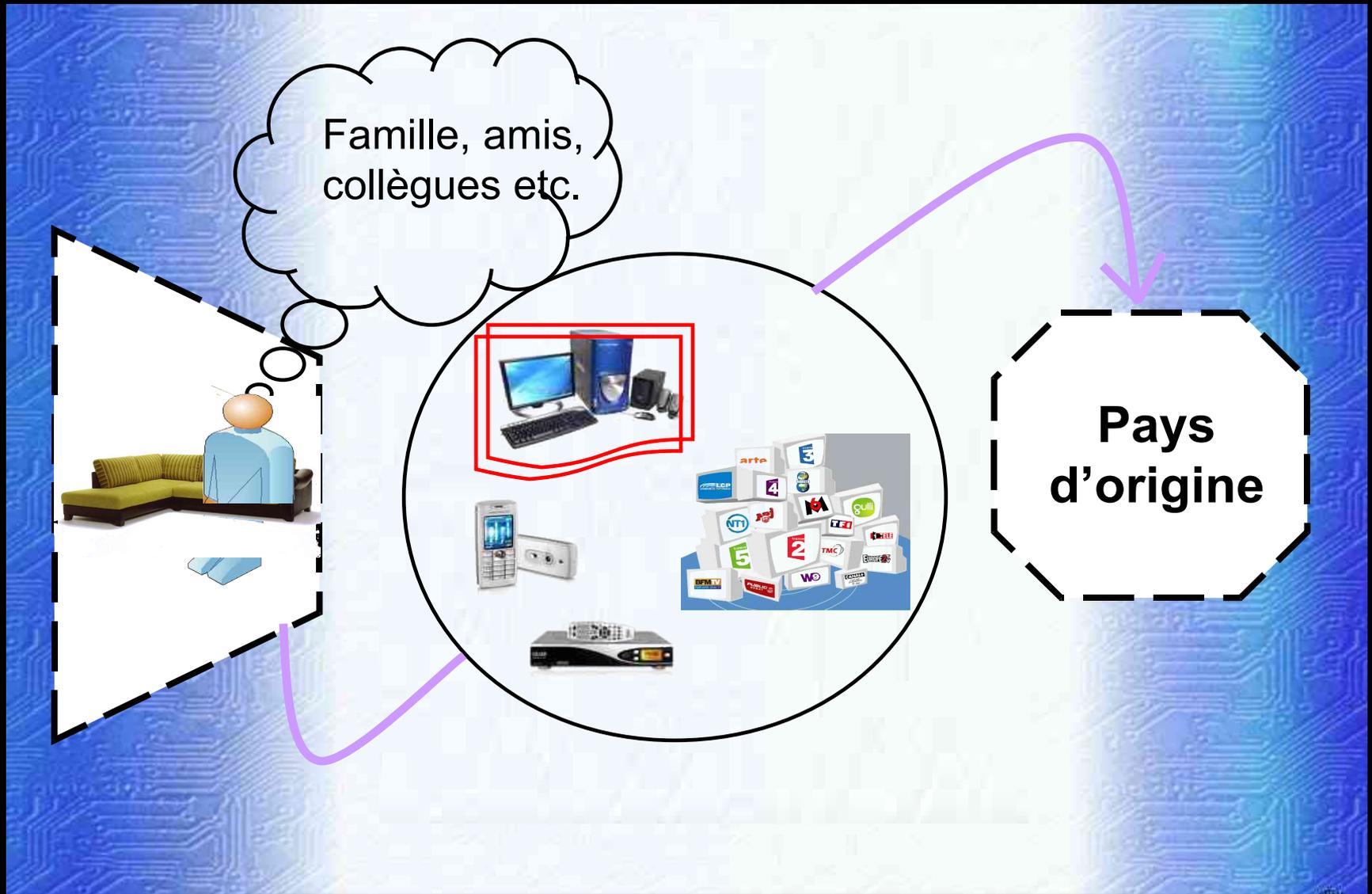
Hypothèses

Démarche

Résultats

Perspectives

# Migrant connecté.



Contexte

Problématique

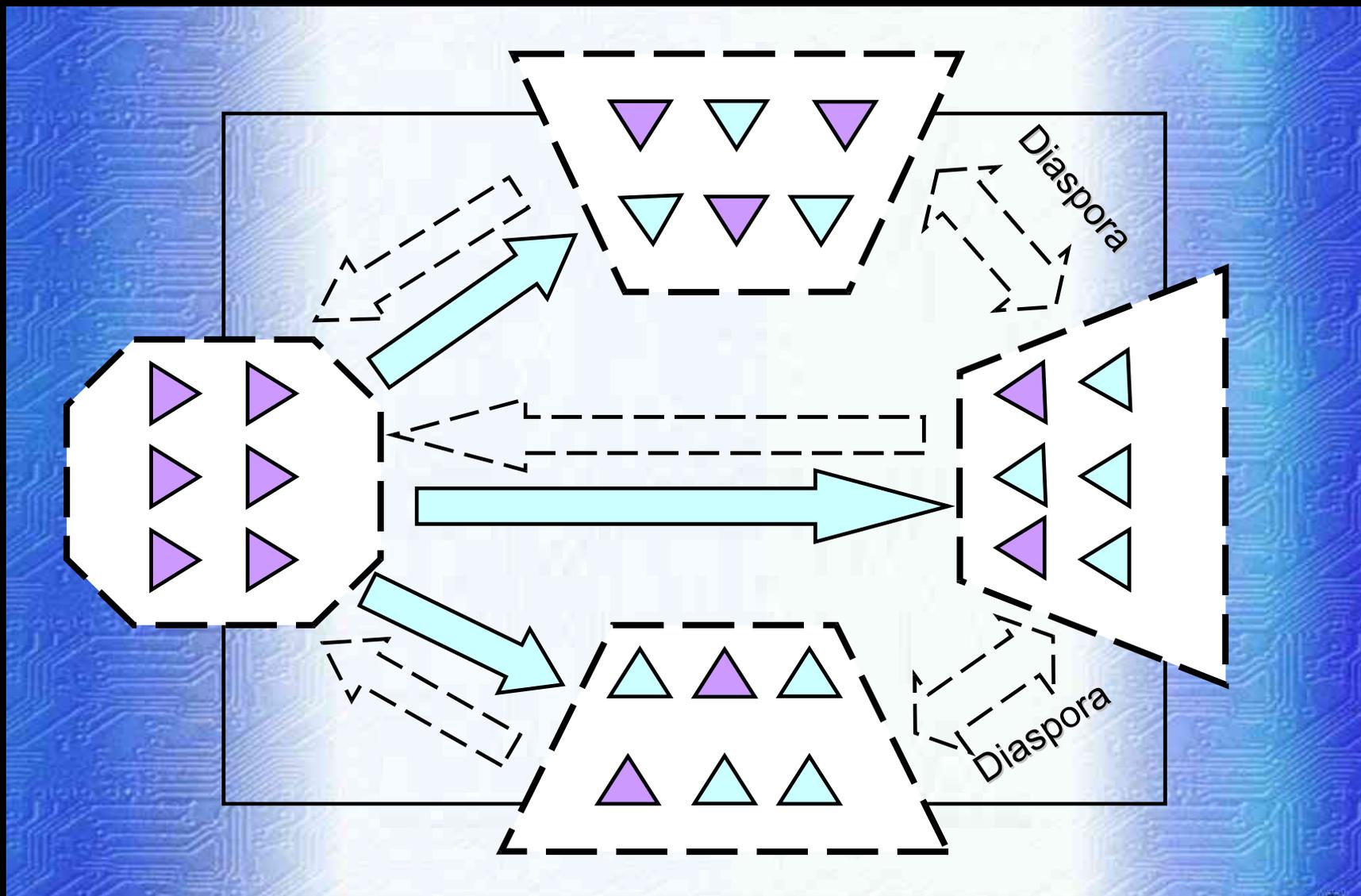
Hypothèses

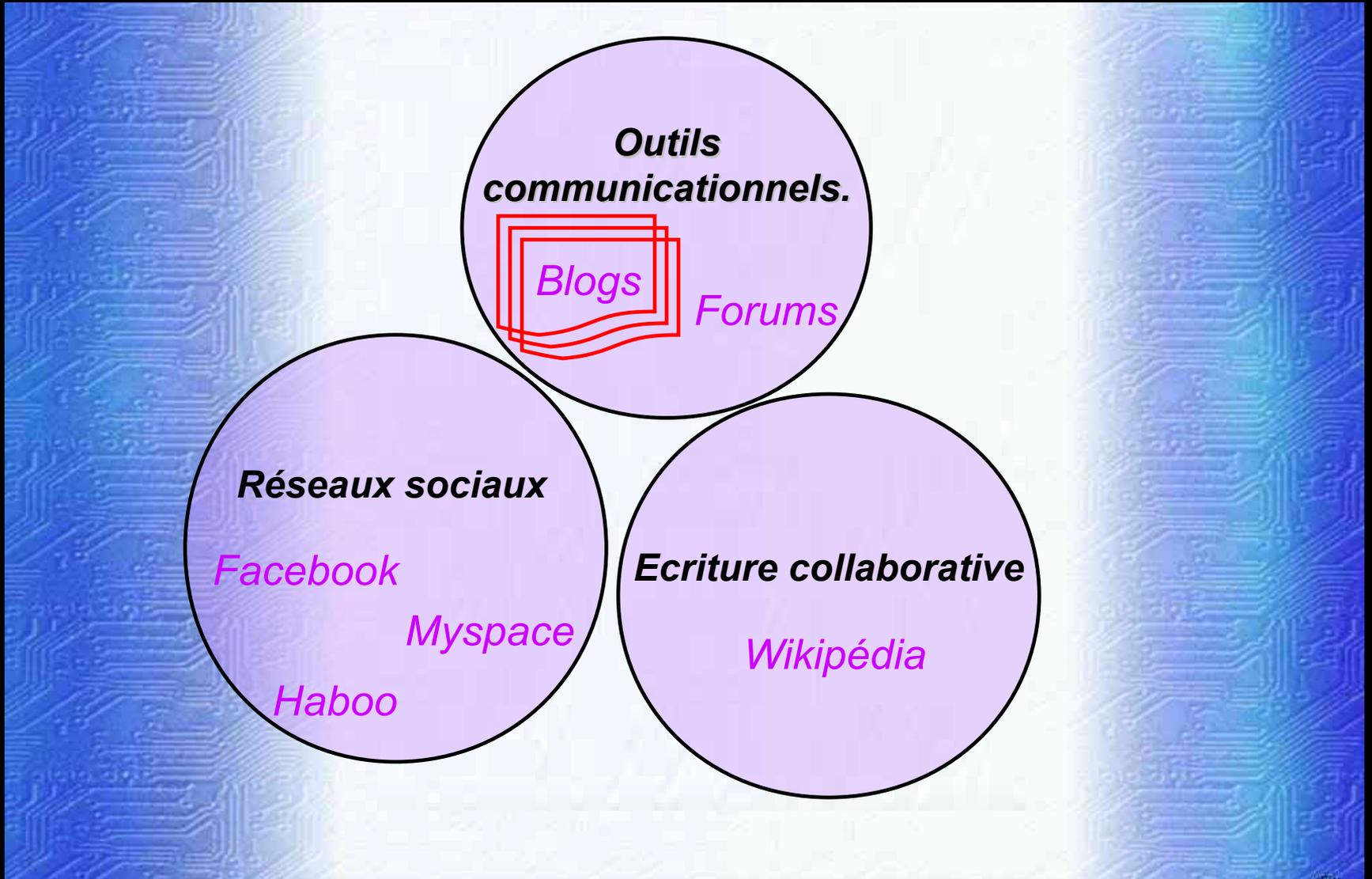
Démarche

Résultats

Perspectives

# Connexion & Communication.



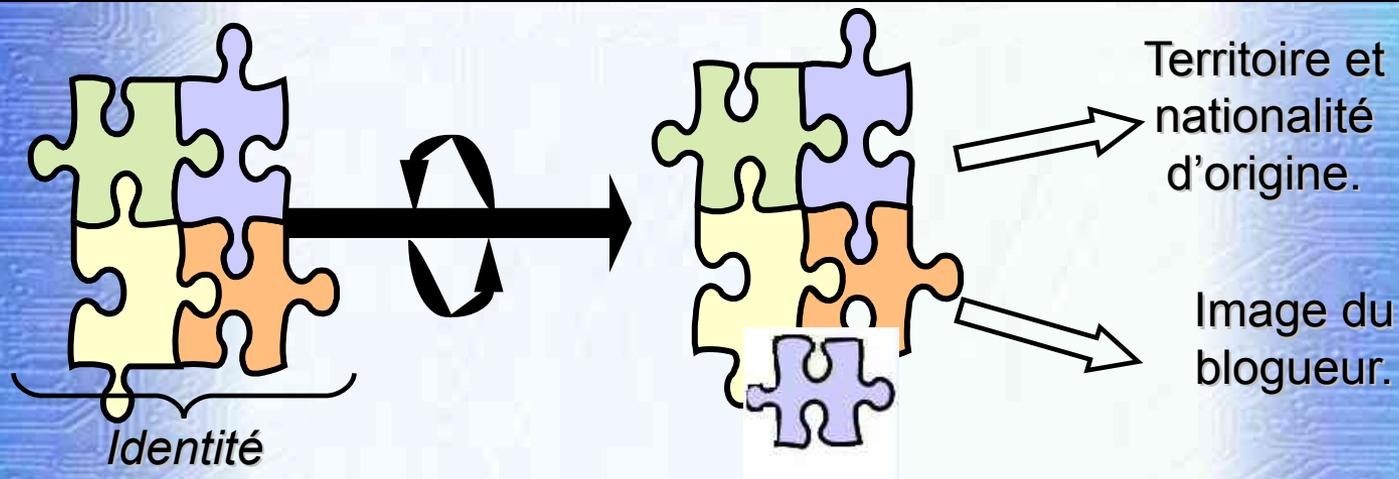


« Dans quelle mesure les blogs des migrants sont-ils révélateurs de leur identité? »

Que racontent-ils dans leurs blogs?  
Quelles sont leurs visées?

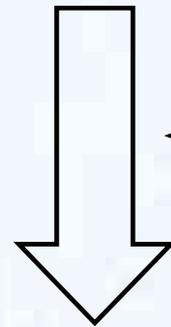


## Hypothèse 1 et 2:



**Identité = Construit + Dynamique + Hybride.**

**Les éléments faisant partie de ce construit ne sont pas monolithique mais sont *poreux* et *perméables*.**

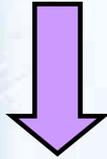


CRAWL

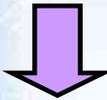


38 Blogs

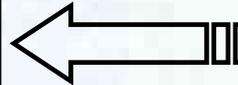
38 blogs



Audience



Trois blogs



Contexte

Problématique

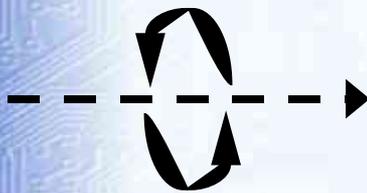
Hypothèses

Démarche

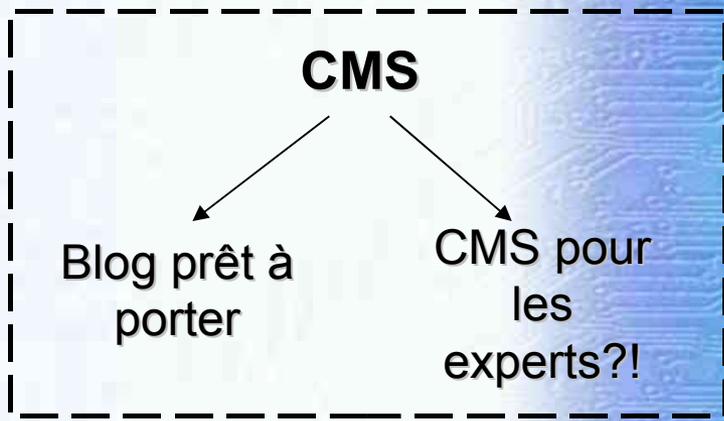
Résultats

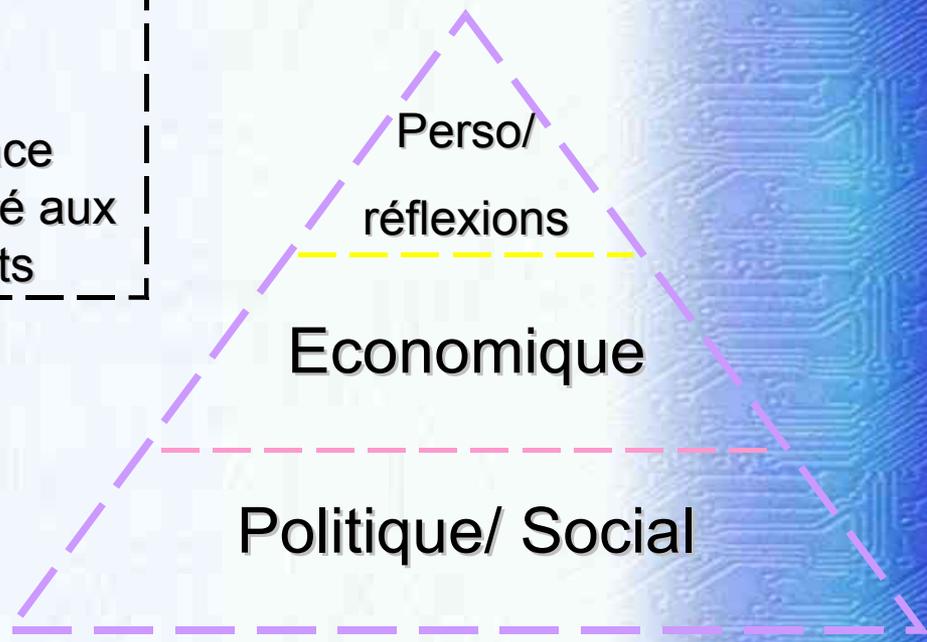
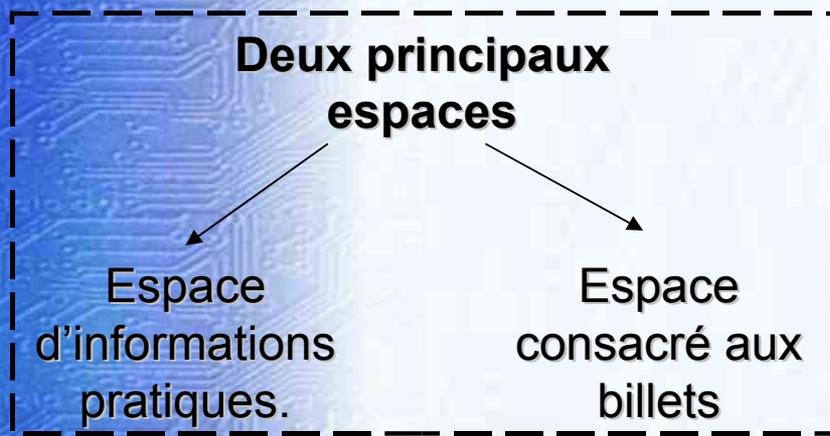
Perspectives

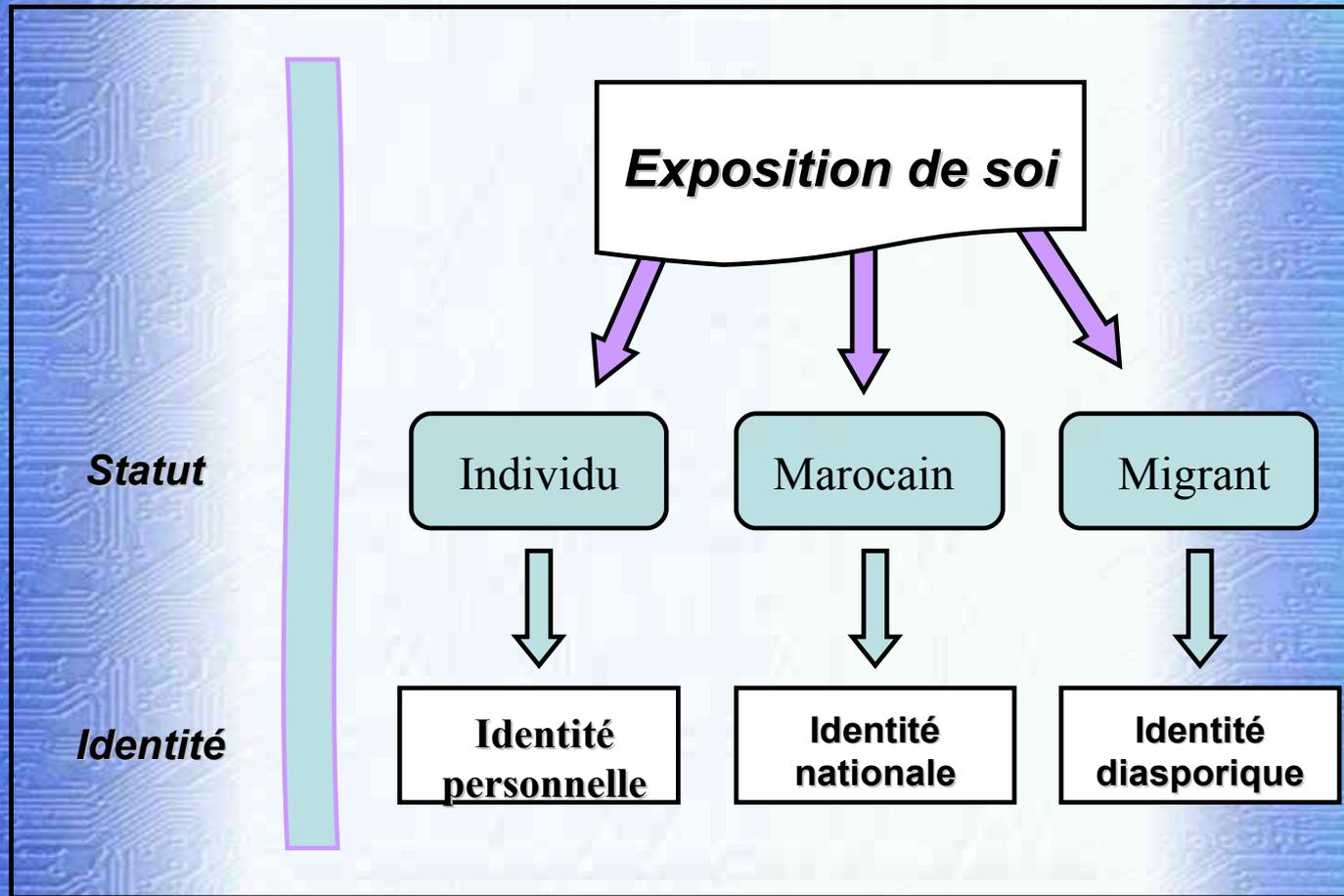
**Concepteurs**



**Usagers**







# Plateforme de blog

Echange

Partage d'expérience  
et des discussions

Dénonciation &  
négation

Créateurs de liens

Contexte

Problématique

Hypothèses

Démarche

Résultats

Perspectives

- Remonter les 35 blogs restant afin de valider les résultats obtenus. (Résultats anecdotiques ou généralisables?)
- Les blogs comme des espaces publics de migrants.

# Journalisme de Proximité et Diaspora

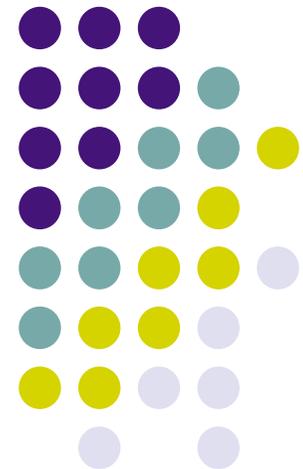
---

**Israël Yoroba GUEBO**

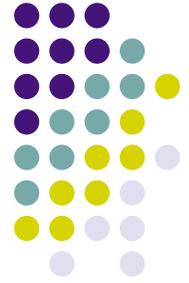
<http://leblogdeyoro.ivoire-blog.com>

[www.avenue225.com](http://www.avenue225.com)

[isyoroba@yahoo.fr](mailto:isyoroba@yahoo.fr)



# Journalisme de proximité pourquoi ?



Les médias traditionnels n'avaient pas forcément la volonté ou les moyens de donner l'information réelle sur le terrain

- Pas de volonté parce que occupés à faire la propagande d'un groupe politique ou d'une partie des groupes en conflits
- Pas de moyens parce que dans un pays coupé en deux, il est difficile d'envoyer des équipes de reportage sur le terrain.

# Le blog de Yoro



- Parler du quotidien des Ivoiriens
- Présenter une vie et une vue autre que celle qu'on voit habituellement à la télévision nationale en donnant la parole aux populations

# Ascension



- Les Ivoiriens de la diaspora avaient la possibilité et la facilité de se prononcer librement sur les questions sociales, politiques et économiques du pays.
- Savoir l'état d'avancement de la situation sociopolitique, mais aussi et surtout l'état des lieux au plan socio économique et même culturel

# Actions et réactions de la part de la Diaspora Ivoirienne.



- Mobilisation pour apporter des idées nouvelles ou des critiques sur la situation politique et le processus de sortie de crise
- Mobilisation également pour apporter de l'aide aux populations en fonctions des besoins qu'ils ont pu identifier grâce à l'information de terrain diffusée sur le web.

# Aide aux populations locales

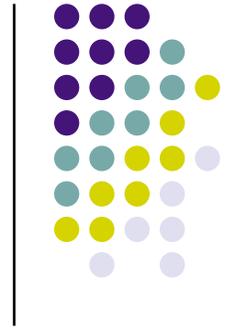


- Soutien des Ivoiriens de la diaspora à une ONG pour aider les jeunes anciens combattants à Bouaké
- « Alldeny » qui va offrir une salle d'informatique au lycée moderne de Bingerville
- Des cartons de livres à une initiative à Ferkessédougou qui vise à récompenser les jeunes filles à l'école

# Conclusion



Former d'autres Ivoiriens au journalisme citoyen par l'utilisation des blogs pour faire remonter l'information de proximité et la diffuser. La Diaspora aura une vue plus précise de ce qui se fait au pays et une idée claire de ce dont a besoin la population.



**Merci !**